

Avec 70 ans d'expérience, **Iskratel** est un fournisseur européen leader en matière de solutions d'accès haut débit, avec ses propres centres de R&D et unités de fabrication, 900 employés et une présence mondiale dans plus de 50 pays. Iskratel offre des solutions intégrées dans les secteurs des télécommunications, des transports, de la sûreté publique et de l'énergie.

Fondé en 2007, **Zeop** est un fournisseur d'accès à Internet basé sur l'île de La Réunion et développant son propre réseau en fibre optique. Zeop a été reconnu comme le meilleur réseau internet fixe de l'île pour la seconde année consécutive. Conformément à son engagement de fournir une connectivité gigabits à chaque foyer, le réseau fibre optique de Zeop s'adapte à tous les types de terrains, des centres-villes aux zones rurales de La Réunion.

*Une « success story »*

## ZEOP: DU DÉPLOIEMENT AUX NOUVEAUX REVENUS EN UN MOIS

**ISKRATEL**

**Il a fallu des siècles à la dynastie Ming pour bâtir la Grande Muraille.**

**Il a fallu 80 jours à Phileas Fogg pour faire le tour du monde.**

**Il aura fallu moins d'un mois à Zeop pour générer de nouveaux revenus, et ce grâce à Iskratel.**

« Avec moins de six mois écoulés entre le contact initial et l'installation finale, ce projet est une parfaite illustration de notre savoir-faire en termes de solutions sur mesure. Cela souligne notre avantage en tant que partenaire capable de projets d'envergure, et suffisamment agile pour prendre soin des détails. »

Kristijan Melinc  
Directeur des ventes  
Iskratel

« Face à la popularité croissante de la TV Ultra HD et d'une multitude de nouvelles applications, nos utilisateurs requièrent un débit toujours plus rapide à portée de clic. Il a ainsi fallu très vite moderniser notre réseau afin de maintenir la haute qualité de service à laquelle nos abonnés étaient habitués. Le projet mis en œuvre par Iskratel a largement répondu à nos attentes : nos utilisateurs ont pu très rapidement bénéficier de tous leurs services, un mois seulement après l'installation du nouvel équipement. Le système de gestion centralisée se révèle par ailleurs très précieux : il nous permet de superviser plus finement le réseau et de mieux résoudre les problèmes à distance. »

Xavier Hermesse  
Directeur général  
Zeop

**zeop**

Zeop est le principal opérateur de haut débit sur l'île de La Réunion, un territoire français d'outre-mer, où il dispose de son propre réseau fibre. En mettant en œuvre sa feuille de route ambitieuse, Zeop a dépassé les objectifs de l'Agenda digital européen et a apporté la FTTH («Fibre jusqu'au domicile») à tous les foyers, avec des vitesses atteignant 1 Gbps, surmontant les défis de taille dus à la géographie de l'île et à ses conditions climatiques particulières.

## Défis

- Au printemps 2018, Zeop a fait face à une difficulté inattendue due à son fournisseur d'équipement, compromettant ses projets d'expansion et mettant en péril le déploiement de passerelles domestiques haut débit.
- Zeop s'est mis à la recherche d'un nouveau fournisseur de solutions d'accès haut débit qui puisse **poursuivre la mise en place de sa stratégie de développement** tout en respectant un **échéancier strict**. En outre le fournisseur devait être capable de résoudre les problèmes sérieux rencontrés avec le système de gestion existant.
- Il était nécessaire que le partenaire technologique réutilise l'infrastructure existante. Cela signifiait que les solutions offertes par le nouveau partenaire devaient être **interopérables avec les terminaux de ligne optique (OLT) GPON préexistants sur le réseau de Zeop**, initialement verrouillés aux terminaisons de réseau optique (ONT). **L'intégration au système de gestion et aux processus existants de Zeop** était également essentielle.

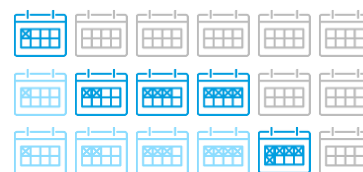
## Solution

- Un mois après le premier contact, Iskratel a mis en avant la **passerelle domestique GPON « Inbox G68 »** comme la solution idoine. Après avoir fait la démonstration de la qualité de son équipement et de sa compatibilité avec l'infrastructure réseau existante, Iskratel a été choisi par Zeop comme partenaire technologique.
- En seulement trois mois, Iskratel a entièrement installé les passerelles domestiques « Inbox G68 » en respectant des **délais de mise en œuvre extrêmement courts**. À l'automne 2018, Zeop fournissait déjà aux foyers des **vitesses ultrarapides en débit descendant comme en débit montant** pour des services triple-play optimisés.
- Iskratel a garanti l'interopérabilité du nouvel équipement avec les terminaux de ligne optique existants de Zeop en fournissant une **solution complète de gestion centralisée**, basée sur le protocole TR-069.

## Avantages

- Avec **moins de six mois** entre le premier contact et l'installation finale, Iskratel a été capable de moderniser le réseau FTTH de Zeop en un temps record – renforçant la stratégie de croissance de Zeop et lui permettant d'honorer son engagement de fournir à **chaque foyer des vitesses allant jusqu'à 1 Gbps**.
- Zeop peut dorénavant répondre aux besoins de ses utilisateurs en services optimisés, demandeurs de bande-passante, tout en générant de **nouveaux revenus, moins d'un mois** après le déploiement.
- En s'appuyant sur le **système de gestion centralisée** basé sur le protocole TR-069, Zeop peut contrôler et configurer les passerelles domestiques, et résoudre les problèmes, à distance et en temps réel.
- Par ailleurs, la solution fournie par Iskratel permettra à Zeop de moderniser progressivement son offre vers un **réseau doté de la fonctionnalité Wifi Mesh**, de façon à fournir une connectivité complète à la maison et d'améliorer ainsi l'expérience utilisateur.

**1 mois** du premier contact à l'évaluation et au contrat  
**3 mois** du contrat à l'installation complète  
**1 mois** de l'installation aux nouveaux revenus



**ISKRATEL**

Iskratel, d. o. o., Kranj  
Ljubljanska cesta 24a  
SI 4000 Kranj, Slovénie  
+386 4 207 20 00  
info@iskratel.si  
www.iskratel.com

**zeop**

Zeop SAS  
39 rue Pierre Brossolette  
97420 Le Port  
+262 262 01 23 45  
contact@zeop.re  
www.zeop.re

### Pour en savoir plus ?

Pour savoir comment Iskratel peut accroître votre avantage concurrentiel et vous aider à générer de nouveaux revenus, visitez notre site Internet, abonnez-vous à nos lettres d'information, suivez-nous sur LinkedIn et Twitter ou contactez-nous directement en nous écrivant « Bonjour, pouvons-nous obtenir tout cela ? »